

PROTOS DE CUMPLIMIENTO WEB

I. INTRODUCCIÓN

La página web corporativa es el medio que ofrece mayor visibilidad de la empresa, traduciéndose como norma general en una mejor imagen de la organización y en la captación de nuevos clientes. Sin embargo, esta visibilidad unida a la potencial captación y tratamiento de datos personales que nos ofrecen las páginas web, las convierten en elementos de riesgo en materia de protección de datos.

El presente protocolo pretende dotar a TRANSPORTES Y LOGISTICA AVANZADA, S.L. de los medios necesarios para que su página web corporativa cumpla con las exigencias de la normativa aplicable:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos;
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

II. DEBER DE INFORMACIÓN

Tanto el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, como la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico exigen facilitar determinada información a los destinatarios del servicio y a los órganos competentes. Esta información deberá ser prestada por medios electrónicos, de forma permanente, fácil, directa y gratuita.

Con la intención de cumplir el citado deber de información, es necesario incluir el Aviso Legal y Política de Privacidad redactado y facilitado por MICROLAB. Este está redactado en base a la normativa aplicable y a las recomendaciones e instrucciones de la Agencia Española de Protección de Datos para garantizar un correcto cumplimiento del deber de información.

Estos textos deberán estar a disposición de los usuarios a través de la inclusión de un enlace a pie de página.

III. DEBER DE RECABAR EL CONSENTIMIENTO DE LOS INTERESADOS

El consentimiento debe darse mediante un acto afirmativo claro que refleje una manifestación de voluntad libre, específica, informada, e inequívoca del interesado de aceptar el tratamiento de datos de carácter personal que le conciernen, como una declaración por escrito, inclusive por medios electrónicos, o una declaración verbal.

Esto podría incluir marcar una casilla de un sitio web en internet, escoger parámetros técnicos para la utilización de servicios de la sociedad de la información, o cualquier otra declaración o conducta que indique claramente en este contexto que el interesado acepta la propuesta de tratamiento de sus datos personales. Por tanto, el silencio, las casillas ya marcadas o la inacción no deben constituir consentimiento. El consentimiento debe darse para todas las actividades de tratamiento realizadas con el mismo o los mismos fines.

Todos los formularios de la web deberán contener una casilla de aceptación a través de la cual el interesado acepte el Aviso Legal y Política de Privacidad de la web, consintiendo así el tratamiento de sus datos personales. El sistema no debe permitir al interesado enviar sus datos sin antes marcar la casilla de aceptación.

El consentimiento debe ser informado, por lo que la casilla de aceptación debe contener un enlace al Aviso Legal y Política de Privacidad de la web.

Ejemplo:

He leído y acepto el Aviso Legal y Política de Privacidad

IV. CONSENTIMIENTO CON FINES COMERCIALES

Cuando el tratamiento tenga varios fines, debe darse el consentimiento para todos ellos. Si el consentimiento del interesado se ha de dar a raíz de una solicitud por medios electrónicos, la solicitud ha de ser clara, concisa y no perturbar innecesariamente el uso del servicio para el que se presta.

Si TRANSPORTES Y LOGISTICA AVANZADA, S.L. pretende utilizar los datos personales recabados a través de la página web para el envío de comunicaciones comerciales, deberá obtener el previo consentimiento expreso para esta finalidad.

Igualmente, este consentimiento deberá prestarse a través de una casilla de aceptación incluida en los formularios de la página web. Ejemplo:

Deseo recibir información sobre las promociones y novedades de TRANSPORTES Y LOGISTICA AVANZADA, S.L.

V. UTILIZACIÓN DE COOKIES

La Ley de servicios de la Sociedad de la Información establece en su art. 22 que *"los prestadores de servicios podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos"*. Por tanto, las obligaciones legales impuestas por la normativa son dos, a saber: el deber de información y la obtención del consentimiento.

Si el sitio web de TRANSPORTES Y LOGISTICA AVANZADA, S.L. utilizara cookies únicamente para el funcionamiento de la página web, será suficiente con incluir un apartado en el Aviso Legal, informando del citado tratamiento.

Si por el contrario tuvieran una finalidad distinta al propio funcionamiento de la página web, será preciso recabar el consentimiento del interesado, así como prestarle la información necesaria para que pueda prestar este consentimiento de forma libre e informada.

A. BANNER DE COOKIES

Se deberá publicar el Banner de Cookies facilitado por MICROLAB, el cual sirve de advertencia para el uso de las cookies, identificando las finalidades de las mismas y recabando el consentimiento del interesado. Este banner deberá contener un enlace a la Política de Cookies. El Banner se facilitará de forma que sea visible para el usuario, y deberá mantenerse hasta que este realice la acción requerida para la obtención del consentimiento.

B. POLÍTICA DE COOKIES

Esta información será completada a través de la Política de Cookies, que incluirá la siguiente información:

- Definición y función de las cookies.
- Información a través de un cuadro o listado sobre el tipo de cookies que utiliza la página web y su finalidad.
- Información sobre la forma de desactivar o eliminar las cookies enunciadas a través de las herramientas proporcionadas por el navegador.
- Información sobre la identificación de quién utiliza las cookies.

La Política de Cookies deberá ser facilitada, además, a través de un enlace a pie de página junto al Aviso Legal y Política de Privacidad.